



# Luisen-Apotheke

Luisen-Apotheke T.Heinemann Teichstr.33 34130 Kassel

Luisen-Apotheke

Inhaber:

Thomas Heinemann e.K.  
Teichstr.33

34130 Kassel

Telefon : 0561/69470

Fax : 0561/602279

e-mail : Luisen-Apotheke.Kassel@t-online.de

**Frau Ehniss**  
**Limberger Str. 46c**  
**61462 Königstein**

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum

14.09.09

Sehr geehrte Frau Ehniss,

wir möchten uns hiermit ganz herzlich bei Ihnen für Ihre Unterstützung auf dem Weg zur Zertifizierung bedanken. Sie haben uns strukturiert das System eines erfolgreichen Qualitätsmanagements näher gebracht und uns gezeigt, wie man es gut in den oft hektischen Apothekenalltag einsetzt.

Durch Ihr zielorientiertes Vorgehen und die hervorragenden Unterlagen war es uns möglich, die Zertifizierung in einem sehr kurzen Zeitraum zu erlangen. Das hat unsere Motivation gesteigert, mit diesem neuen System zu erarbeite und sich wohl zu fühlen.

Besonders gut gefallen hat mir wie Sie sich um jeden einzelnen Mitarbeiter gekümmert und durch ihre freundliche und positive Art angespornt haben.

**Wir werden Sie jederzeit weiterempfehlen.**

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Heinemann